EQUIPO TÉCNICO

Bogotá, 12 de diciembre de 2025.

Señores
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (CRA)
Carrera 12 No. 97 -80 Piso 2 Edificio 97 Punto Empresarial
Bogotá, D.C.

objeto es: *"ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE BACKUP CON SU RESPECTIVO SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA QUE PERMITA RESPALDAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y LA INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - CRA."*

A continuación, relacionamos el recurso humano para el cumplimiento del numeral **6.3.3. EQUIPO TÉCNICO REQUERIDO.**

- **Diego Armando Bustos López**
  Tecnólogo en Electrónica y Comunicaciones
  Universidad Militar Nueva Granada
  Tecnología en Electrónica y Comunicaciones
  Cloud tech associate Advanced Backup ACRONIS

- **CARLOS ANTONIO VARGAS MAHECHA**
  Especialista en seguridad de la información
  Fundación Universitaria Compensar
  Especialización en Seguridad Informatica
  Ingeniero de Sistemas
  Universidad Piloto de Colombia – Seccional Alto Magdalena Certificado ITIL® V3 Foundation; ISO 27001:2013
  Cloud tech professional Extended detection and response **ACRONIS**

Cordialmente.

REPRESENTANTE LEGAL
Nombre: Natalia Andrea Jaimes Martinez
Cédula de Ciudadanía No. 1.032.465.539

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en Electrónica y Comunicaciones con amplio conocimiento Active Directory, sistemas de core bancarios administrador de servidores Windows y Linux

Persona proactiva con excelentes relaciones interpersonales, amplia capacidad de liderazgo, facilidad para el manejo de grupos, persona innovadora, ágil, y con gran ética en el desempeño de mis funciones.

Capaz de resolver problemas eficientemente y logrando las metas de productividad trazadas por la empresa, con un pensamiento analítico y orientación al resultado.

En los últimos años me he dedicado a capacitarme en ciberseguridad y el Blueteams y temas de vulnerabilidades pruebas de POC, más cuando después de la pandemia estos ataques aumentaron drásticamente.

ESTUDIOS

- **Estudios Primarios**: Colegio Santa Ana de Fontibón BOGOTÁ
  1990-1999

- **Estudios Secundarios:** Colegio Santa Ana de Fontibón BOGOTÁ
  2000-2006

- **Estudios Universitarios:**

  - **Fundación Universitaria Los Libertadores**
    Ingeniería Electrónica Semestre (7 Semestre, Aplazado)

  - **Universidad Militar Nueva Granada**
    Tecnología en Electrónica y Comunicaciones
    Culminado 24/11/2017

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

EXPERIENCIA LABORAL

PUBLICACIONES SEMANA
CARGO: TECNICO DE SOPORTE
SENIOR

- Administrador de la Seguridad Perimetral
- Administrador de plataformas de Backups Veeam Backup
- Manejo de herramientas de monitoreo y administración de plataformas virtuales
- Manejo de Bases de Datos
- Servidores Virtualizados Vmware
- Manejo de Cintas LTO 4-5
- Revisión y funcionamiento de plata eléctrica
- Manejo y Administración consola de antivirus
- Manejo y Administración VMware
- Manejo y Administración de consolas de Amenazas
- Hacer implementaciones relacionadas con la conectividad de red, como configuraciones de firewall redes VPC y subnetting
- Manejo y Administración de cuentas de redes sociales
- Configurar y mantener la infraestructura de redes y sistemas operativos, asegurando un rendimiento óptimo y una alta disponibilidad.
- Revisar y dar continuidad de los procesos para la seguridad de la información
- Administrador de Google Admin
- Administrador Consola de AWS
- Administrador de Office 365
- Administrador de servidores de Active Directory, DHCP,DNS
- Experiencia en atención de casos de soporte, manejo de incidentes o requerimientos (ITIL)

2 Noviembre 2021 – 27 Octubre 2023

SINERGY LOWELLS SAS.
CARGO: ANALISTA DE SOPORTE

- Asistir a las reuniones convocadas por el cliente externo e interno y gestionar los requerimientos haciendo uso de los mecanismos de la organización como el área de calidad, el comité de operaciones, o el comité de proyectos.
- Revisión diaria de Backups
- Envío copia base de datos en medio magnético
- Renovar servidor de contingencia claro cada 45 días
- Pruebas de acceso a servidor de contingencia
- Restauración y pruebas de base de datos
- Borrar snaapshots servidor de claro
- Entrega y recepción a Memory corp discos duros backpus
- Revisión y funcionamiento de la plata eléctrica
- Revisar consola de antivirus que presenta error de conexión por el puerto
  Inventario de Equipo de cómputo, muebles y enseres
- Realizar manuales de cada proceso
- Atención de requerimientos diarios de los empleados y clientes

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

- Colaborar con diferentes procesos para proyectos
- Revisar y dar continuidad de los procesos para la seguridad de la información
- Gestión de Servidores, plataforma, impresoras, scanner, equipos de cómputo y demás elementos informáticos, de acuerdo a las políticas y procedimientos de gestión de tickets.

19 Diciembre 2019 – 18 Julio 2021

AXITY COLOMBIA SAS.
CARGO: ANALISTA DE SOPORTE I

FUNCIONES:

- Atender, Incidentes y/o solicitudes escaladas en la herramienta de gestión, para solucionar y documentar los incidentes presentados y cumplir con los requerimientos establecidos por el cliente.
- Verificar en el perfil que corresponde a los escalamientos a los cuales se debe asistir, y el grado de prioridad que cada uno de ellos tiene, para dar cumplimiento a dichos escalamientos según el estado de emergencia que se presente.
- Acordar con el usuario una fecha oportuna para efectuar la visita, confirmando los datos y los requerimientos establecidos para el oportuno cumplimiento de los mismos.
- Confirmar que los datos del dispositivo reportado con fallas (serial, marca y Modelo), coincidan con lo escalado, para dar continuidad al proceso planeado y prestar un buen servicio, evitando errores adicionales.
- Realizar diagnóstico y recuperación del dispositivo afectado si los datos son consistentes en la validación, por el contrario informar al Líder de Equipo para nuevas indicaciones, con el fin de llevar a cabo adecuadamente los procesos establecidos para que el margen de error sea mínimo en el servicio prestado.
- Identificar el daño de las partes funcionales de los dispositivos, realizando el trámite de garantía, según la marca del dispositivo asistido, para documentación de resultados de diagnósticos.
- Gestionar la orden de servicio indicando la solución brindada una vez superada la falla o error en dispositivo reportado, para notificación y conocimiento del trabajo efectuado a quienes corresponda.
- Gestionar la orden de servicio con el detalle necesario del porque no fue posible brindar la solución, en el caso de haberse presentado, para que el usuario firme y confirme la asistencia del analista y se programe una nueva visita.
- Adjuntar y escanear la orden de servicio (firmada por el usuario) suministrada por cada negocio, más el formato de solicitud, para documentación de las actividades realizadas.
- Ingresar y validar los escalamientos asignados, para tener un control y registro de los incidentes presentados y generar un plan de acción para evitar dichos incidentes
- Llevar un control de gastos con el fin de realizar la respectiva legalización de los anticipos dados por el Líder de Equipo para la asistencia de los servicios.
- Enviar en las fechas indicadas al Líder, la relación de horas extras en el formato establecido, para conocimiento de éste y de quien lo requiera como constancia de las horas adicionales laboradas en la prestación del servicio.
- Reportar asistencia a sitio, tanto llegada como salida, por medio del diligenciamiento de los formatos de servicio e informando al Líder de Equipo oportunamente, para realizar seguimiento a las actividades realizadas y programadas.
- Entregar reporte de productividad mensual, realizando seguimiento sobre el número de servicios atendidos, para análisis del cumplimiento de lo proyectado.
- Garantizar un buen uso de los recursos asignados para movilización mediante el diligenciamiento del

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

---

9 Enero 2019 – 18 Diciembre 2019

SONDA COLOMBIA SA
CARGO: TECNICO DE SOPORTE 1B

FUNCIONES:

- Soportar y mantener las plataformas de software y hardware del centro de monitoreo y del Datacenter.
- Dar soporte al cliente en el uso del software y hardware del centro de monitoreo.
- Presentar ante solicitudes funcionales, organizacionales y de coordinación cuando el mismo lo necesite.
- Tomar precauciones y medidas preventivas necesarias que eviten un accidente y/o accidente de trabajo.
- Evitar situaciones de riesgo que puedan atentar contra la integridad física o de las personas asociadas al desempeño de las actividades.

10 de Octubre 2018 8 Enero 2019

SERVIMOS
CARGO: AUXILIAR DE SERVICIOS TECNOLOGICOS

FUNCIONES:

- Recibir y gestionar incidentes, cambios, solicitudes de servicios y de información, solicitudes de nuevos servicios, quejas y reclamos.
- Dar soporte 2do. nivel a los incidentes y brindar información sobre las solicitudes, requerimientos y/o cambios. Registrar y actualizar datos de los llamantes a partir de la base registrada.
- Registrar el progreso de la resolución de las llamadas e informar a los usuarios, acerca de las acciones ejecutadas.
- Asistir a las capacitaciones brindadas por la compañía y/o el cliente o la entidad.
- Registrar y mantener actualizada la base de conocimiento de incidentes.
- Registro de la transacción en la herramienta.

01 de septiembre 2018 – 09 de Octubre 2018

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

MELTEC COMUNICACIONES CARGO: TECNICO DE SOPORTE

FUNCIONES:

- Soportar y mantener las plataformas de software y hardware del centro de monitoreo y del Datacenter.
- Dar soporte al cliente en el uso del software y hardware del centro de monitoreo.
- Presentar ante solicitudes funcionales, organizacionales y de coordinación cuando el mismo lo necesite.
- Tomar precauciones y medidas preventivas necesarias que eviten un accidente y/o accidente de trabajo.
- Evitar situaciones de riesgo que puedan atentar contra la integridad física o de las personas asociadas al desempeño de las actividades.

01 de Marzo 2018 – 30 de Julio 2018

BANCO DE LAS MICROFINANZAS BANCAMIA S.A
CARGO: ANALISTA GESTION DE ACCESSOS.

FUNCIONES:

- Administrador Controlador de Domino (Active Directory)
- Crear, Habilitar o deshabilitar cuentas en el Controlador de Domino y asignación de contraseñas para usuarios internos como externos.
- Asignación de los diferentes grupos en el controlador de dominio de acuerdo al cago que desempeñe (Asignación de la VLAN, Oficina, aplicativos, biometría)
- Actualización de información en las pestañas de Propiedades para el Controlador de Dominio.
- Creación y/o verificación del correo electrónico en el Controlador de Dominio
- Mapeo de Acceso a carpetas compartidas.
- Movimiento de usuario entre las diferentes unidades Organizativas del Controlador de Domino (Baja de usuarios, movimientos de oficinas, Novedades de Usuarios) Modificación de Usuarios
- Creación de usuarios externos y temporales
- Verificación de traslados de carteras
- Asignación y control de licencias para Synergy
- Asignación de Roles a los Gerentes en Synergy
- Manejo de las diferentes funciones de los diferentes ambientes en Bantotal (Certificacion 1 , 3 Capacitación y Producción).
- Verificación por medio de base de datos.
-

04 de Enero 2016 – 28 de Febrero 2018

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

EMTELCO EMPRESA DE UNE
Cargo: ANALISTA MESA DE AYUDA TELEMATICA (E)

FUNCIONES:

- Recibir y gestionar incidentes, cambios, solicitudes de servicios y de información, solicitudes de nuevos servicios, quejas y reclamos.
- Dar soporte 2do. nivel a los incidentes y brindar información sobre las solicitudes, requerimientos y/o cambios. Registrar y actualizar datos de los llamantes a partir de la base registrada.
- Registrar el progreso de la resolución de las llamadas e informar a los usuarios, acerca de las acciones ejecutadas.
- Asistir a las capacitaciones brindadas por la compañía y/o el cliente o la entidad.
- Registrar y mantener actualizada la base de conocimiento de incidentes.
- Registro de la transacción en la herramienta.

01 de Febrero 2015 – 20 de Diciembre 2015

ACCIÓN PLUS S.A
CARGO: ANALISTA MESA DE AYUDA TELEMATICA (E)

FUNCIONES:

- Recibir y gestionar incidentes, cambios, solicitudes de servicios y de información, solicitudes de nuevos servicios, quejas y reclamos.
- Dar soporte 2do. nivel a los incidentes y brindar información sobre las solicitudes, requerimientos y/o cambios. Registrar y actualizar datos de los llamantes a partir de la base registrada.
- Registrar el progreso de la resolución de las llamadas e informar a los usuarios, acerca de las acciones ejecutadas.
- Asistir a las capacitaciones brindadas por la compañía y/o el cliente o la entidad.
- Registrar y mantener actualizada la base de conocimiento de incidentes.
- Registro de la transacción en la herramienta.

12 de Marzo 2014- 30 de enero 2015

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

BPM CONSULTING LTDA.
CARGO: ATENCIÓN AL CIUDADANO MESA DE AYUDA GOBIERNO EN LÍNEA

FUNCIONES:

- Recibir y gestionar incidentes, cambios, solicitudes de servicios y de información, solicitudes de nuevos servicios, quejas y reclamos.
- Dar soporte 1er. nivel a los incidentes y brindar información sobre las solicitudes, requerimientos y/o cambios. Registrar y actualizar datos de los llamantes a partir de la base registrada.
- Registrar el progreso de la resolución de las llamadas e informar a los usuarios, acerca de las acciones ejecutadas.
- Asistir a las capacitaciones brindadas por la compañía y/o el cliente o la entidad.
- Registrar y mantener actualizada la base de conocimiento de incidentes.
- Registro de la transacción en la herramienta.

1 de Febrero 2012-28 de Noviembre 2013

SERVICIOS MEDICOS Y OFTALMOLOGICOS
Cargo: Asistente de servicio al cliente –Call Center

FUNCIONES:

- Asignación de citas por tutela y al usuario final.

22 de noviembre 2010 – 22 de noviembre de 2011

ALMACENES ARIZTOR
CARGO: Digitador de facturación y oficios de oficina

FUNCIONES:

- Digitalización de facturas de diferentes almacenes, llevar un reporte de los documentos como facturas comprobantes y recibos.

20 de noviembre de 2009 - 19 de noviembre de 2010

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

MC DONALD`S
CARGO: CREW TÉCNICO

FUNCIONES:

- Llevar la planeación del mantenimiento de las maquinas.
- Limpieza periódica de los equipos electrónicos y del servicio.

JEFE INMEDIATO: Cindy Ortiz
Teléfono: 3132223775
17 de noviembre de2008- 17 septiembre 2009

FERRETERÍA GLADYFER CARGO:
CARGO: VENDEDOR POR MOSTRADOR AUXILIAR CONTABLE Y OFICIOS VARIOS

FUNCIONES:

- Venta de equipos eléctricos para el uso de la industria
- Ensamble de compresores
- Realizar inventarios periódicos a los almacenes.

JEFE INMEDIATO: Gladis Ruiz Asensio
Teléfono: 2840366-2845288
17 Enero 2007- 16 Enero 2008

EDUCACION COMPLEMENTARIA

- HABILIDADES INTERMEDIAS PARA ANALISTA DE CIBERSEGURIDAD 40 HORAS

  Vulnerabilidades y pruebas de penetración 50 horas

  Conceptos de ciberseguridad operativa 40 horas

  Monitoreo y análisis de eventos 40 horas

  Manejo de incidentes 50 horas

- LIDERAZGO Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES PARA EL CAMBIO 22 HORAS
- LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL CERTIFICATE LCSPC
- MICROSOFT OFFICIAL 20347B ENABLING AND MANAGING OFFICE 365
- MICROSOFT OFFICIAL 10982 SUPPORTING AND TROUBLESHOOTING WINDOWS 10
- APLICACIÓN DEL REGLAMENTO TECNICO PARA REDES INTERNAS DE TELECOMUNICACIONES.
- MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016: EXCEL 40 horas
- ITIL® FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 40 horas.
- DESARROLLO FULL STACK Y TECNOLOGÍAS HÍBRIDAS DURACION 100 horas.
- FUNDAMENTACIÓN DE ENSAMBLE Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES PARA LOS PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO Duración 60 horas.
- REDES Y MEDIOS DE TRANSMISION Duración 40 horas.
- CONTROLES Y SEGURIDAD INFORMATICA Duración 40 horas.
- SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL Duración 40 horas.
- GENERALIDADES SOBRE EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y NORMATIVIDAD EN COLOMBIA.

Diego Armando Bustos López

22 Octubre 1987 CC 1.016.007.7775 BOGOTAD.C

CONOCIMIENTOS

HERRAMIENTAS

Módulo Administrador

OTRS, Remedy,Services Now, Aranda,Active Directory, Dynamics GP2015, Servidores Windows Server 2008,2012,2016, 2019 , Google Admin , Cobian, Meraki, Bitdefender, Redes Sociales (X, Facebook,TikTok YouTube, Instagram) Vcenter, Vmware Amazon, Radware

PLATAFORMAS

- Synergy
- Bantotal
- Certificación (1,3) Nuevos Desarrollos
- WSUS
- Google Admin
- Kaspersky
- Fortinet Fotgate
- Meraki
- Enponit Eset
- Safetica
- Vcenter
- Vmware

Libertad y Orden

Universidad Militar Nueva Granada

Teniendo en cuenta que:

Diego Armando Bustos López

C.C. 1.016.007.775 expedida en Bogotá D.C.

ha cumplido con los requisitos académicos exigidos por la Universidad, en nombre de la República de Colombia y por autorización del Ministerio de Educación, le otorga el título de:

Tecnólogo en Electrónica y Comunicaciones

En constancia se firma el presente Diploma en Bogotá, D.C.
a los 11 días del mes de Septiembre de 2018.

Rector

Vicerrector Académico

Decano Facultad

Acta de Grado 01211
Registro 01211

Jefe División Registro y Control Académico

0024465

THOMAS GREG & SONS.

Registro Oficial
Anotado al folio 36 Libro 10
Bogotá, D.C. República de Colombia
Día 12 Mes 09 Año 2018

CertiProf®
Professional Knowledge

Certificate

This is to certify that:

Diego Armando Bustos Lopez

Has successfully passed the certification exam for

Lead Cybersecurity Professional Certificate
LCSPC™

MANAGING DIRECTOR



Certification Date Tue 28th Sep 2021

Certification ID TLLLKVZGGS-SWQRWTTM-RHKJHLJPDP

LEAD
CYBERSECURITY
PROFESSIONAL
CERTIFICATE
LCSPC™

CertiProf® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.
LCSPC™ is a trademark of CertiProf, LLC. All rights reserved.

TODOS A LA U
Fórmate en digital

Universidad de los Andes | Educación Continua
Vicerrectoría Académica

La Universidad de Los Andes

Certifica que

Diego Armando Bustos Lopez

N° de documento **1016007775**

Participó en el módulo

Introducción a la seguridad en la nube.

Con una duración de **40** horas, correspondiente al curso:

Habilidades intermedias para analista de ciberseguridad

En el marco del programa **TODOS A LA U** en alianza con **ATENEA**
Entre marzo y septiembre de 2023.

María Andrea Leyva Mosquera
Directora
Dirección de Educación Continua

Marilyn Jiménez Chaves
Gerente
Educación Posmedia ATENEA

Universidad de los Andes | Vigilada Mineducación.
Reconocimiento como Universidad: Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964.
Reconocimiento personería jurídica: Resolución 28 del 23 de febrero de 1949 Minjusticia.

Bogotá D.C., Colombia

EDCO_34874

Grupo Energía Bogotá

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

TODOS A LA U
Fórmate en digital

Universidad de los Andes | Educación Continua
Vicerrectoría Académica

La Universidad de Los Andes

Certifica que

Diego Armando Bustos Lopez

N° de documento **1016007775**

Participó en el módulo

Vulnerabilidades y pruebas de penetración

Con una duración de **50** horas, correspondiente al curso:

Habilidades intermedias para analista de ciberseguridad

En el marco del programa **TODOS A LA U** en alianza con **ATENEA**
Entre marzo y septiembre de 2023.

María Andrea Leyva Mosquera
Directora
Dirección de Educación Continua

Marilyn Jiménez Chaves
Gerente
Educación Posmedia ATENEA

Universidad de los Andes | Vigilada Mineducación.
Reconocimiento como Universidad: Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964.
Reconocimiento personería jurídica: Resolución 28 del 23 de febrero de 1949 Minjusticia.

Bogotá D.C., Colombia

EDCO_34875

Grupo Energía Bogotá

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

Acronis Academy



Acronis is proud to award the title of

Cloud Tech Associate

Advanced Backup

to

Diego Armando Bustos Lopez

in recognition of successful completion
of all certification requirements.

*Please note this certificate expires after 12 months of being issued.

Ezequiel Steiner
CEO, Acronis

C162389 March 29, 2024

CARLOS ANTONIO VARGAS MAHECHA

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en seguridad de la información, certificado ITIL® V3 Foundation; CEH, ISO 27001:2013; Kaspersky foundamentals,cloud, NSE1,NSE2, NSE3, FCP Network Security, FCP Security Network, FCSS Security Network,FCSS Security network, FCSS OT, IPv6 Básico, Darktrace con habilidades en manejode redes para el análisis, diseño, implementación de soluciones informáticas, desarrollo de proyectos; experiencia en soporte operativo y atención de incidentes de seguridad de la información. Con gran disposición para adquirir nuevos conocimientos para el crecimiento tanto de mi vida laboral como personal habilidades de adaptabilidad, orientación al cliente, orientación a resultados, compromiso y así mismo demostrar una excelente calidad de servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA:	Grupo LUMA SAS
CARGO:	Lider SOC
JEFE INMEDIATO:	Juan Carlos Alvarez
FECHA DE INGRESO:	01 enero 2024
CIUDAD:	Bogotá D.C.

FUNCIONES: Liderazgo del equipo SOC, maneja,dimensionamiento y ejecución de proyectos de ciberseguridad, coordinación de Implementación de proyectos de seguridad de la marca Fortinet,planeación de soporte en sitio y remotamente para la solución de incidentes de seguridad en las tecnologías mencionadas

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA:	B2B TIC SAS
CARGO:	Lider SOC
JEFE INMEDIATO:	Fabian Paez
FECHA DE INGRESO:	15 noviembre
CIUDAD:	2022 Bogotá D.C.
CELULAR:	

FUNCIONES: Liderazgo en Implementación de proyectos de seguridad de la marca Fortinet,visitas de mantenimiento preventivo de las tecnologías adquiridas por los clientes, Coordinación del SOC, manejo de incidentes de seguridad, análisis causa raíz, coordinación soporte en sitio y remotamente para la solución de incidentes de seguridad en las tecnologías mencionadas.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA:	DataSec SAS
CARGO:	Ingeniero Implementador
JEFE INMEDIATO:	Seguridad John Pardo
FECHA DE INGRESO:	26 Agosto 2019
TIEMPO LABORADO:	31 Diciembre 2022
CIUDAD:	Bogotá D.C.
CELULAR:	

FUNCIONES: Implementación de proyectos de seguridad de la marca Fortinet, visitas de mantenimiento preventivo de las tecnologías adquiridas por los clientes, soporte en sitio y remotamente para la solución de incidentes de seguridad en las tecnologías mencionadas.

EMPRESA:	GAMMA INGENIEROS SAS
CARGO:	Ingeniero de Soporte Junior
JEFE INMEDIATO:	Alejandro Hastamorir
FECHA DE INGRESO:	04 Abril 2018
TIEMPO LABORADO:	15 Agosto 2019
CIUDAD:	Bogotá D.C.
CELULAR:	

FUNCIONES: Implementación de proyectos de antivirus Kaspersky lab; Fortinet, Darktrace, aerohive visitas de mantenimiento preventivo de las tecnologías adquiridas por los clientes, soporte en sitio y remotamente para la solución de incidentes de seguridad en las tecnologías mencionadas.

EMPRESA:	COOPERATIVA
CARGO:	PROACTIVOS Ingeniero de
JEFE INMEDIATO:	Sistemas
FECHA DE INGRESO:	Alberto Becerra
FECHA DE RETIRO:	20 diciembre 2017
TIEMPO LABORADO:	12 enero 2018
CIUDAD:	1 mes
CELULAR:	Bogotá D.C.

FUNCIONES: Administración del área de sistemas, manejo mesa de ayuda soporte del hospital, manejo de proveedores, manejo plataforma corporativa.

EMPRESA:	GAMMA INGENIEROS SAS
CARGO:	Soporte Técnico
JEFE INMEDIATO:	Henry Granados
FECHA DE INGRESO:	06 septiembre 2017
FECHA DE RETIRO:	20 noviembre 2017
TIEMPO LABORADO:	3 meses
CIUDAD:	Bogotá D.C.
CELULAR:	

FUNCIONES: Implementación del antivirus Kaspersky lab; instalación y configuración del agente de red en los equipos de los clientes, instalación de certificados digitales de Fortinet y soporte técnico en sitio .

EMPRESA:	ANEXUS TI SAS
CARGO:	Soporte Técnico
JEFE INMEDIATO:	Alejandro
FECHA DE INGRESO:	Alférez 01
FECHA DE RETIRO:	febrero 2016 30
TIEMPO LABORADO:	junio 2017
CIUDAD:	18 meses
CELULAR:	Bogotá D.C.

FUNCIONES: Apoyar y atender los incidentes de tecnología de los usuarios, administrar y verificar la disponibilidad de internet y redes Wifi, controlar los inventarios de hardware y software, administrar copias de respaldo de los equipos de la empresa; realizar mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos de los usuarios (limpieza y software); instalar configurar y hacer el alistamiento de los equipos nuevos, recibir y administrar los bienes devolutivos asignados al personal de la entidad; manejo de mesa de ayuda, manejo de software utilizado por la empresa (SICOF), administración de servidores, SharePoint.

EMPRESA:	FUNDACION NUEVO
CARGO:	MARYMOUNT Soporte Técnico
JEFE INMEDIATO:	Carlos Ramírez
FECHA DE INGRESO	08 junio 2015
FECHA DE RETIRO	12 enero 2016
TIEMPO LABORADO:	7 meses
CIUDAD:	Bogotá D.C.
CELULAR:	

FUNCIONES: Hacer mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, manejo de datos, realización de backups; inventario de computadores y periféricos, soporte de SharePoint, office365.soporte y atención a usuarios finales.

EMPRESA:	INGENIERIA Y ARQUITECTURA PRIMA
CARGO:	Técnico de Soporte Técnico
JEFE INMEDIATO:	Olga Lucia Prieto M.
FECHA DE INGRESO	08 de febrero de 2014
FECHA DE RETIRO	30 de mayo de 2015
TIEMPO LABORADO:	15 meses
CIUDAD:	Bogotá D.C.
CELULAR:	

FUNCIONES: realizar soporte técnico usuarios finales, hacer mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo, sostenimiento de la infraestructura de red, datos, inventarios de computadores y periféricos, backups de la información de la empresa.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomado en Gerencia de Proyectos
Politécnico de Colombia
Diplomado en Ciberseguridad
Universidad Piloto de Colombia
Especialización en Gerencia de Proyectos
Universidad Piloto de Colombia – Seccional Alto Magdalena
Aplazado
Especialización en Seguridad Informatica
Fundación Universitaria Compensar

Ingeniero de Sistemas
Universidad Piloto de Colombia – Seccional Alto Magdalena Año
2018
Centro Educativo distrital Don Bosco IV
Bachillerato Bogotá 2000 - 2006
HABILIDADES DE LENGUAJE
Español: Lengua nativa
Inglés: Nivel básico B1

FORMACIÓN *COMPLEMENTARIA*

- Curso: “ITIL V3”, FEUD; duración 30 horas.
- Taller: “Aplicaciones Móviles”, universidad piloto; duración 12 horas.
- Curso Ingles Basic 1 Intermediate Plus, Oxford English
- Kaspersky Foundamentals, cloud
- Fortinet FCP Network Security
- Fortinet FCP Security Operations
- Fortinet FCSS Network Security
- Fortinet FCSS Security Operations
- Curso Darktrace,duración 7 horas.
- Curso Redes y Seguridad,duración 40 horas.
- Diplomado Ciberseguridad
- Auditor Interno ISO 27001:2013
- CEH
- SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE (SFPC)
- Diplomado en Seguridad Informatica Ágil
- (CEHPT) Certified Ethical Hacking & Penetration Tester

- (CDWS) Certified Deep Web Security
- (CWAP) Certified Web Application Pentester
- Curso (CHFI) Computer Hacking Forensic Investigator
- Auditoria Y pentesting de Aplicaciones Moviles
- Pentesting Web
- Python para Pentester
- Linux para Pentester

Certificaciones y referencias a solicitud del interesado.

CARLOS ANTONIO VARGAS MAHECHA
C.C 1022.957.287

LA CORPORACIÓN

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

PERSONERÍA JURÍDICA RESOLUCIÓN No. 003681 DEL 27 DE NOVIEMBRE DE 1.962, MINISTERIO DE JUSTICIA.

SECCIONAL DEL ALTO MAGDALENA

CONFIERE EL TÍTULO DE

Ingeniero de Sistemas

A

Carlos Antonio Vargas Mahecha

CÉDULA DE C. No. 1.022.957.287 EXPEDIDA EN Bogotá

QUIEN CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS POR LA UNIVERSIDAD, EN TESTIMONIO DE ELLO OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA

EN LA CIUDAD DE Girardot EL DÍA 23 DEL MES DE Febrero DEL AÑO 2018

PRESIDENTE DE LA CORPORACIÓN

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD

DECANO DEL PROGRAMA

SECRETARIO GENERAL DE LA CORPORACIÓN

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
ACTA DE GRADO No. 15 - 701
LIBRO DE REGISTRO No. 19
FOLIO No. SAM - 923
FECHA 23.02.18

19600

REPÚBLICA DE COLOMBIA

COPNIA

Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Matrícula Profesional No.
25255-423889 CND

Fecha de Expedición: **04/06/2019**

Nombre:
CARLOS ANTONIO
VARGAS MAHECHA

Identificación:
C.C. 1022957287

Profesión:
INGENIERO DE SISTEMAS

Institución:
CORPORACION UNIVERSIDAD
PILOTO - ALTO MAGDALENA



compensar | fundación universitaria

Fundación Universitaria Compensar con personería jurídica No. 23635 del 23 de diciembre de 1981, Resolución No. 2194 del 18 de septiembre de 2002 y Resolución No. 12455 de julio 9 de 2020 del Ministerio de Educación Nacional

En nombre de la República de Colombia confiere a:

Carlos Antonio Vargas Mahecha

C.C. 1.022.957.287 de Bogotá, D.C.

el Título de:

Especialista en Seguridad Informática

Aprobación Ministerio de Educación Nacional No.110686

Bogotá, D.C. 04 de mayo del año 2023

Rector(a)

Decano(a)

Secretaria General

Folio: 02 • Libro: 8 • Nº de Registro: 35231 • Fecha de grado: 04 de mayo de 2023

FUP0019373

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería
COPNIACOPNIACOPNIACO

B2B TIC
NIT. 901.003.982-1

CERTIFICADO LABORAL

El área de Gestión Humana de **B2B TIC** se permite certificar que la señora (a) **CARLOS ANTONIO VARGAS MAHECHA** identificado con cédula de ciudadanía No. **1.022.957.287**; laboró en esta compañía desde el 02 de enero del 2023 hasta el 17 de febrero de 2024, con un **CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO**, desempeño el cargo de **LIDER SOC**, el motivo de retiro fue de manera VOLUNTARIA. Realizo las siguientes funciones:

- Responsable de supervisar, coordinar y dirigir las operaciones del equipo de seguridad.
- Garantizar una respuesta oportuna ante las amenazas cibernéticas.
- Liderar personal de seguridad (N1, N2, N3) a cargo.
- Distribuir responsabilidades según las capacidades de los analistas y las prioridades del SOC.
- Coordinación de incidentes de seguridad
- Gestión de respuesta a incidentes.
- Decidir cuándo y cómo escalar incidentes críticos a la dirección ejecutiva o a terceros (proveedores, equipos forenses externos)
- Realizar monitoreo y evaluación del desempeño del SOC
- Verificar la calidad y precisión del análisis de alertas y la gestión de incidentes.
- Optimización de herramientas: Revisar y ajustar las configuraciones de herramientas como SIEM, EDR y firewalls para maximizar la efectividad.
- Las demás funciones que sean asignadas.

Se expide la presente certificación a los 05 días del mes de diciembre de 2024 en la ciudad de Bogotá.

Cordialmente,



Sonia Rocio Gutierrez Manrique
Coordinadora de Gestión Humana
+57 322 2080060
+601 6152689
Edificio Colina Office Park
Carrera 67 # 167 – 61 Oficina 213
gestionhumana@b2btic.com
www.b2btic.com

LUMA
SU ALIADO EN LA NUBE

Bogotá 20 de octubre de 2025

Certifica que:

Carlos Antonio Vargas, identificado con Cédula de ciudadanía **Nro. 1.022.957.287,** labora en la empresa desde el: **19 Febrero de 2024** a la fecha, como **Chief Information Security Officer** con un contrato a término indefinido, y ha trabajado en los siguientes proyectos:

1. **Proyecto Pollo Andino:**

- Realizando Análisis de vulnerabilidades.
- Pruebas de penetración a nivel de red e infraestructura.
- pen testing a nivel de red.
- Pen testing a nivel de infraestructura.

2. **Proyecto Assisprex:**

- Realizando Análisis y remediación de vulnerabilidades
- Pruebas de penetración a nivel de red e infraestructura.
- PenTesting a nivel de Red.
- PenTesting a nivel de infraestructura.

3. **Proyecto MGA:**

- Realizando Análisis de vulnerabilidades.
- Pruebas de penetración a nivel de red e infraestructura.
- Pen testing a nivel de red
- Pen testing a nivel de infraestructura.

4. **Proyecto Ejército Nacional:**

- Realizando Análisis de vulnerabilidades.
- Pruebas de penetración a nivel de red e infraestructura.
- Pen testing a nivel de red.

- Pen testing a nivel de infraestructura por medio de Hacking ético.

Se expide la presente certificación el 20 de octubre del 2025

Cordialmente:



CIELO JAZMIN MORENO
Representante Legal Suplente

Certificate of Registration

Verification Code: SXC2kgxxihGIfqQG
Cert. LI27001_2022
LI27003_2017
www.oiaq.org

OIAQ
Organization of International Auditors Qualified
hereby certifies that:

CARLOS ANTONIO VARGAS MAHECHA
ID: 1022957287

Has successfully met all requirements of course and is qualified as:

LEAD IMPLEMENTER
ISO/IEC 27001:2022 / Amd 1:2024
ISO/IEC 27003:2017
Information Security Management Systems

Organization of International Auditors Qualified

Partner: Integrity Services S.A.S
Issue Date: 2024-12-06
During: 40 hours

Document ID

Validation Code

Acronis Academy



Acronis is proud to award the title of

Cloud Tech Professional

Extended Detection and Response

to

Carlos Vargas

in recognition of successful completion
of all certification requirements.

*Please note this certificate expires after 12 months of being issued.

Ezequiel Steiner
CEO, Acronis

2025-12-05

UNIVERSIDAD Piloto DE COLOMBIA

Deja constancia que

Carlos Antonio Vargas Mahecha

C.C. 1.022.957.287

Asistió al Diplomado en

Ciberseguridad

Intensidad de 140 horas.

Fecha de inicio: 28 de abril de 2021. Fecha de terminación: 29 de julio de 2021.

Se expide en la ciudad de Bogotá, a los treinta (30) días del mes de julio de 2021.

Fernando Alonso Gómez Carillo
Decano Escuela de Ingenierías TIC

Álvaro Escobar Escobar
Coordinador Académico

V4

compensar | fundación universitaria

Fundación Universitaria Compensar con personería jurídica No. 23635 del 23 de diciembre de 1981,
Resolución No. 2194 del 18 de septiembre de 2002 y Resolución No. 12455 de julio 9 de 2020 del Ministerio de Educación Nacional

En nombre de la República de Colombia confiere a:

Carlos Antonio Vargas Mahecha

C.C. 1.022.957.287 de Bogotá, D.C.

el Título de:

Especialista en Seguridad Informática

Aprobación Ministerio de Educación Nacional No.110686

Bogotá, D.C. 04 de mayo del año 2023

Rector(a)

Decano(a)

Secretaria General